

**Инструкция по нестандартным ситуациям для организатора муниципального этапа в образовательной организации (МЭШ) по предметам Экономика, Испанский язык, Китайский язык при очном проведении олимпиады с использованием информационно-коммуникационных технологий**

1. Участник не может приступить к работе под своим аккаунтом в Московской электронной школе (нет аккаунта, проблема с авторизацией или нет доступа к заданиям под аккаунтом):
  - выдайте участнику запасной неиспользованный индивидуальный код в тестирующую систему из списка кодов соответствующего класса;
  - внесите данные участника в бумажный протокол с кодами для тестирующей системы, указав причину выдачи в поле «Комментарий»;
  - участнику необходимо перейти по ссылке: <https://online.olimpiada.ru/>, ввести код, а затем на всплывающих страничках необходимо ввести свои данные (ФИО, класс, школу и логин из листка участника), проверить и сохранить введенные данные, после этого можно подтвердить начало тура, нажав кнопку «Начать».
2. Во время проведения олимпиады произошел кратковременный разрыв Интернет-соединения, иной сбой, приведший к временному отсутствию доступа к платформе МЭШ или досрочному завершению работы:
  - если работа не была завершена, участник сможет вернуться в свою работу на другом устройстве со стабильным соединением в течение времени тура. Ему необходимо повторно авторизоваться в МЭШ и перейти по ссылке для своего класса написания. При этом при разрыве соединения отсчет времени продолжится;
  - если участник не смог вернуться в свою работу (работа была завершена), организатор может выдать участнику резервный код от тестирующей системы, предупредив при этом, что все ответы необходимо внести в тестирующую систему заново за время, оставшееся до конца олимпиады:
    - участнику необходимо перейти по ссылке: <https://online.olimpiada.ru/>, ввести код, а затем на всплывающих страничках необходимо ввести свои данные (ФИО, класс, школу и логин участника), проверить и сохранить введенные данные, после этого можно подтвердить начало тура, нажав кнопку «Начать»;
    - данные участника необходимо внести в бумажный протокол с кодами для тестирующей системы, а также внести пометку о выдаче кода в бумажный протокол МЭШ.
3. В МПО не хватает индивидуальных кодов в тестирующую систему:
  - обратитесь на электронную почту [vos-code@olimpiada.ru](mailto:vos-code@olimpiada.ru). В письме укажите название Вашей ОО, адрес места проведения, классы и количество необходимых резервных кодов для каждого класса.
4. Участник олимпиады хочет выполнять задания за более старший класс:
  - выдайте ссылку в МЭШ для соответствующего класса, отметьте это в печатном протоколе проведения.
5. Участник олимпиады не знает свой логин ВсОШ, утверждает, что не получил или забыл листок участника и направлен в Ваше МПО:
  - найдите логин участника в списках приглашенных для Вашего МПО;
  - в случае отсутствия ФИО участника в указанных списках обратитесь к сопровождающему или в ОО, из которой учащийся прибыл;
  - отметьте в печатном протоколе правильный логин участника, если он будет найден позже во время проведения олимпиады;

- если логин ВсОШ участника определить не удастся, внесите в протокол аварийный логин v00.000.000.
6. Участника олимпиады нет в списках приглашенных в Ваше МПО, но он утверждает, что допущен к муниципальному этапу по результатам школьного этапа этого года или муниципального этапа прошлого года.<sup>1</sup> Вне зависимости от наличия листка участника:
- направьте участника в соответствующую аудиторию для прохождения олимпиады;
  - отмечайте такие случаи в печатном протоколе.

Отсутствие в списке приглашенных не является причиной не допускать участника до олимпиады. Проверка на наличие права участия в таком случае будет проводиться после олимпиады.

---

<sup>1</sup> Отсутствие в списках приглашенных в Ваше МПО и отсутствие листка участника возможно по многим причинам. Например, перевод между ОО, прибытие участника из другого региона или неверно указанное название ОО в школьном этапе.